

# **ПОЛОЖЕНИЕ И ПРАВИЛА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДОМА ОБУВИ «ТОФА»**

## **1. Общие положения и правила**

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» на территории Российской Федерации.

Для вступления в Программу лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» необходимо зарегистрироваться одним из указанных ниже способов (согласно п. 1.3 и 1.4 данного положения)

Зарегистрироваться в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» возможно при наличии уникального номера мобильного телефона. Если номер мобильного телефона уже существует в системе Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», то повторная регистрация в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» невозможна.

Для всех участников Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» наличие заполненной Анкеты продавцом-кассиром, либо самостоятельное заполнение анкеты на сайте с 01.05.2021 является обязательным условием для получения бонусов и персональных предложений. Заполнив Анкету Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», новый участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Положением, выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять.

1.1. К участию в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» могут быть допущены только дееспособные физические лица, имеющие зарегистрированный номер мобильного телефона на территории РФ. Участие в Программе лояльности «ТОФА» абсолютно бесплатное.

1.2. Для участия в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» необходимо выполнить одно из двух действий:

- пройти регистрацию в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» и активировать виртуальную/пластиковую карты Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

- обменять действующую дисконтную карту на карту Программы Лояльности. После получения карты лояльности путем обмена, необходимо так же пройти процедуру регистрации и активации.

### 1.3. Регистрация в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

Для участия в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» необходимо зарегистрироваться в качестве участника Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» одним из следующих способов:

1.3.1. Зарегистрироваться в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» на промо-сайте: <https://shop.tofa.ru> Зарегистрироваться на кассе через продавца-кассира. Зарегистрироваться с помощью оператора колл-центра позвонив по телефонному номеру 8 499 322 32 92.

1.4. При регистрации на промо-сайте клиент может стать обладателем виртуальной карты Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» в случае если он не получил пластиковую карту. В данном случае номер мобильного телефона пользователя становится его идентификатором в программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

1.5. При данном виде регистрации происходит автоматическая активация виртуальной карты Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», для этого необходимо заполнить Анкету, а также проставить «галочки» в соответствующих графах:

- ознакомление и согласие с Правилами Программы лояльности;

- согласие на получение информации об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах обуви и аксессуаров ДОМА ОБУВИ «ТОФА» путем направления смс-сообщений, электронных сообщений на номер телефона и e-mail, подтвержденные при регистрации в Программе лояльности;

- согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, дата рождения, пол; номер телефона, e-mail).

1.6. После заполнения Анкеты онлайн, проставления «галочек» в вышеуказанных графах и нажатия кнопки «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» пользователю на указанный им телефонный номер придет уникальный числовой код, которой нужно ввести в соответствующее поле на промо-сайте. В случае, если Анкета заполнена не в полном объеме или потребитель не проставил галочки в вышеуказанных «графах», код не направляется, регистрация потребителя в качестве Участника Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» не осуществляется.

1.7. Для завершения регистрации в качестве Участника Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» и активации виртуальной карты Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» необходимо вбить числовой код из смс-сообщения в специальное поле, после чего произойдет фактическая регистрация пользователя.

1.8. В случае подписки на новостные рассылки путем смс и email информирования участнику начисляется 300 приветственных бонусов «ТОФА». Срок действия бонусов 90 дней с даты регистрации. При возврате товара, купленного с использованием приветственных бонусов «ТОФА», использованные при покупке бонусы возвращаются на счет в течение 14 рабочих дней. Правила начисления бонусов указаны в п. 2 настоящих Правил.

1.9. Регистрация в программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» через продавца-кассира в магазине. Для этого потребителю необходимо обратиться к любому свободному продавцу-кассиру магазина и оформить пластиковую карту Участника Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

1.10. Обязательным для регистрации в качестве Участника через магазин розничной сети ДОМА ОБУВИ «ТОФА» является сообщение продавцу-кассиру магазина номер телефона, на который направляется смс-сообщение, содержащее числовой код.

1.11. Для завершения регистрации потребителю необходимо сообщить указанный числовой код продавцу-кассиру. При регистрации пользователя в качестве

Участника Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» путем выдачи пластиковой карты Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», к номеру телефона участника привязывается уникальный номер пластиковой карты Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», выдаваемой на кассе магазина.

1.12. При этом регистрация и активация в качестве Участника Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», на кассовой зоне продавцом-кассиром осуществляется в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у продавца-кассира.

1.13. Пластиковая карта подлежит активации либо в магазине розничной сети ДОМА ОБУВИ «ТОФА» через продавца-кассира в магазине, либо на официальном промо-сайте по адресу: <https://shop.tofa.ru>, либо с помощью оператора колл-центра по телефону 8 499 322 32 92.

1.14. Для всех участников Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» наличие активированной виртуальной/пластиковой карты Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» является обязательным условием для получения скидок и персональных предложений.

1.15. Участник Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», вправе активировать карту Программа лояльности, позвонив на номер горячей линии сети розничных магазинов ДОМА ОБУВИ «ТОФА» и пройти процедуру активации с помощью оператора колл-центра:

- для магазинов РФ, в том числе Москва и Московская область: Клиент совершает звонок на горячую линию компании «ТОФА» по телефону 8 499 322 32 92.

- клиенту для активации с помощью оператора необходимо сообщить свои персональные данные, а именно телефон, фамилия, имя, пол, дату рождения, электронную почту (e-mail), номер пластиковой карты (на обороте).

Идентификатором в данном случае является входящий мобильный номер, который видит оператор колл-центра.

1.17. На один телефон может быть активирован только один Участник Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

1.18. При выявлении нескольких участников с одинаковыми телефонами и e-mail Организатор вправе заблокировать всех участников.

1.19. Каждый участник идентифицируется в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» по номеру мобильного телефона.

1.20. При смене номера мобильного телефона участник может внести изменения в свои персональные данные позвонив на номер горячей линии или при личном обращении в любой магазин розничной сети «ТОФА», обратившись к любому из продавцов-кассиров. При этом внесение изменений в персональные данные клиента осуществляется на кассовой зоне продавцом-кассиром в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у кассира. В обоих случаях сотрудниками происходит оформляет заявки на изменение номера телефона участника программы лояльности путем отправки запроса в службу поддержки клиентов. Обработка запроса может занимать до 5 рабочих дней.

1.21. Участник Программы лояльности несет полную ответственность за сохранность пластиковой карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника Программы, в том числе к начислению и списанию баллов Программы лояльности.

1.22. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления на почту о прекращении участия. Написать и направить письменное уведомление участник может на электронную почту [info@tofa.ru](mailto:info@tofa.ru)

1.23. Пластиковая карта участника не является кредитной или платежной картой.

1.24. Карта Участника действует в течение срока действия программы лояльности Программу лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» или до любой другой даты прекращения действия Карты участника, согласно настоящим Правилам.

1.25. Согласившись с правилами Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», Участник соглашается на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок по email адресу, номеру мобильного телефона, а также иным способом. Участник сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов:

- Устным заявлением об отказе от получения информации, переданным Организатору по телефону 8 499 322 32 92. (с 08:00 до 21:00 по МСК по будням) При данном способе Участник обязан идентифицировать себя, сообщив номер мобильного телефона для идентификации пользователя.

## **2. Бонусные баллы и ограничения**

2.1. До момента регистрации/активации карты в Программе лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», участнику не доступны бонусные баллы, какие-либо скидки или иные специальные предложения Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», если они не будут предусмотрены правилами акций, проводимых Организатором.

2.2. Для участников Программы лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА» действуют бонусные баллы «ТОФА»:

2.2.1. Для каждого Участника Программы Лояльности заводится персональный Бонусный счет. Начисление баллов производятся в размере 10% в виде бонусов за каждую покупку.

2.2.2. Бонусные баллы не имеют сроков действия (бессрочные), они закрепляются за клиентом и не сгорают. Исключением являются экстрабонусы, которые начисляются организатором и имеют сроки действия (согласно пункту 3 данного положения)

2.2.3. Бонус «ТОФА» – единица учета скидки на покупку. Бонусами «ТОФА» можно оплатить часть покупки из расчета 1 Бонус «ТОФА» = 1 рубль РФ. При оплате бонусами базовые скидки суммируются, но размер максимальной скидки составляет не более 30% от первоначальной стоимости товара. Например, если товар изначально продается со скидкой в 20%, то бонусами можно оплатить только 10%. Если товар изначально продается со скидкой свыше 30%, то бонусы применить

нельзя. Текущая цена товара со скидкой или без скидки указывается на ценнике товара в розничном магазине, либо в карточке товара для интернет-магазина.

2.2.4. При покупке товара со скидкой бонус начисляется на сумму, оплаченную денежными средствами. На часть суммы покупки, оплаченную Бонусами, Бонусы не начисляются.

2.2.5. Бонусы «ТОФА» действуют во всех розничных магазинах ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

2.2.6. Бонусы не могут быть начислены на кассе, если в момент совершения покупки наблюдался технический сбой в работе кассового оборудования магазина ДОМА ОБУВИ «ТОФА». В течение 14 календарных дней Участник вправе обратиться в любой из магазинов ДОМА ОБУВИ «ТОФА», для составления заявления на корректировку баланса Бонусного счёта. При этом Участник обязан приложить к заявлению копию кассового чека. Срок рассмотрения заявления составляет 10 рабочих дней, не считая дня покупки.

2.2.7. Бонусы «ТОФА» не подлежат обмену на денежные средства. Бонусами «ТОФА» можно оплатить любые товары из магазина.

2.2.8. При возврате товара, купленного с использованием бонусов «ТОФА», использованные при покупке бонусы возвращаются на счет в течение 14 рабочих дней, кроме бонусов за первую покупку, так как на момент первой покупки у клиента нет активных бонусов. Исключениями могут быть экстрабонусы начисленные клиенту до совершения первой покупки.

2.2.9. При оплате бонусами базовые скидки могут суммироваться, но общая, итоговая скидка составит не более 30% от начальной стоимости товара.

2.2.10. Начисление (накопление) Бонусов на Бонусный счет доступно во всех магазинах ДОМА ОБУВИ «ТОФА» на территории Российской Федерации, вне зависимости от места и способа регистрации в Программе Лояльности.

### **3. Правила начисления Экстрабонусов**

3.1. Экстрабонусы начисляются дополнительно к регулярным Бонусам за покупки, в соответствии с условиями маркетинговых акций, за дополнительные действия Участников Программы лояльности, или по инициативе ДОМА ОБУВИ «ТОФА» в качестве дополнительных привилегий Участников.

3.2. Порядок и условия начисления Экстрабонусов, а также размер, период действия и условия списания определяются внутренними маркетинговыми кампаниями ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

3.3. Участнику Программы лояльности однократно начисляются приветственные Экстрабонусы в размере 300 Бонусов, при условии полного заполнения анкеты (все поля), а также согласия на рекламно-информационную рассылку (путем sms и email информирования). Приветственные Экстрабонусы действуют в течение 90 дней с даты начисления.

3.4. Участнику Программы один раз в год начисляются Экстрабонусы на День рождения. Экстрабонусы начисляются за 3 дня до даты рождения и действуют в течение 7 дней после Дня рождения.

#### **4. Правила оплаты бонусами (списание бонусов)**

4.1. По желанию и просьбе Участника Программы, оплата очередной покупки в магазине ТОФА может проводиться накопленными активными Бонусами, из расчета 1 Бонус = 1 Рубль, но не более чем 30% с учетом иных скидок на товар.

4.2. При совершении покупки, накопленные активные Бонусы используется в качестве скидки на приобретенные товары в следующем порядке:

4.2.1. В размере не более 10% от стоимости каждой единицы товара (подлежащего оплате).

4.2.2. При наличии активных Бонусов и Экстрабонусов, в первую очередь списываются Экстрабонусы.

4.2.3. Для списания (расходования) активных Бонусов с баланса Бонусного счета Участник должен предъявить пластиковую карту для идентификации и

подтверждение списания либо назвать свой номер мобильного телефона (в случае с виртуальной картой). Идентификация и списание Бонусов проводится с помощью подтверждения телефонного номера в устной форме. Дополнительной продавец-кассир вправе спросить ФИО для идентификации участника программы лояльности.

4.2.4. После списания бонусов и применения скидки Участник может выбрать любой удобный способ оплаты оставшейся суммы покупки (наличными средствами, банковской картой, подарочной картой или в их комбинации).

#### **4. Иные условия**

4.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящее Положение. Организатор обязан доводить информацию до участников об изменении настоящих Правил путем размещения соответствующей информации на промо-сайте <https://shop.tofa.ru> или в торговых залах магазинов розничной сети ДОМА ОБУВИ «ТОФА» на информационных стендах.

4.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями Законодательства РФ.

4.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы Лояльности считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на промо-сайте Организатора <https://shop.tofa.ru>

4.4. Участник подтверждает, что все персональные данные, указанные им в личном кабинете, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

4.5. Участники, принимающие участие в акциях Программа лояльности ДОМА ОБУВИ «ТОФА», могут ознакомиться с правилами данных акций на промо-сайте <https://shop.tofa.ru> или получить информацию у продавцов-кассиров в магазинах ДОМА ОБУВИ «ТОФА».

#### **5. Разрешение споров по программе лояльности**

5.1. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим Законодательством РФ.