

# Правила пользования торговой площадкой

## Интернет-магазина Дом обуви «ТОФА».

### Термины и определения

1. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:
  - **Торговая площадка** — веб-сайт <https://tofa.ru>, являющийся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей).
  - **Владелец Торговой площадки** — ООО «Дом обуви «Тофа» (Адрес местонахождения: 300020, Тульская область, город Тула, улица Октябрьская, дом 217, корпус 2, помещение 309 /К.1, ОГРН 1147154034070, email: [info@tofa.ru](mailto:info@tofa.ru)).
  - **Покупатель** — любое физическое лицо, использующее Торговую площадку на условиях настоящих Правил.
  - **Продавец** — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятый гражданин, осуществляющие деятельность по продаже товаров и предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи Товара, размещая Товары на Торговой площадке.
  - **Перечень Продавцов:**
    - ИП Палдин Григорий Евгеньевич – ОГРН 311774622100685
    - ИП Карапетян Арам Гургенович – ОГРН 304770000248925
    - ИП Варакина Марина Владимировна – ОГРН 314547607600352
    - ИП Бухарин Данил Алексеевич – ОГРН 311440121600065
    - ИП Ермолаев Алексей Михайлович - ОГРН 306505024700022
    - ООО «Центр» - ОГРН 1054408729000
  - **Товар** — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара возникают между Продавцом, размещающим Товар на Торговой площадке и Покупателем.
  - **Личный кабинет** — персональный и не доступный третьим лицам раздел Торговой площадки, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящими Правилами, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.
  - **Заказ** — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг доставки Товара, а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров на Торговой площадке.
  - **Услуги** — услуги доставки, оказываемые Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем на Торговой площадке.
  - **Доставка товара** — доставка товара, по адресу, указанному Покупателем в Заказе на приобретение Товара.

- **Акционная скидка** — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.
- **Скидка по промокоду** — это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при оформлении Покупателем Заказа.
- **Промокод** — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Промокоды применяются автоматически. К одной единице товара может быть применен только один промокод.
- **Скидка постоянного Покупателя** — это скидка, предоставляемая Покупателю на определенных условиях, устанавливаемых Торговой площадкой.

### **Общие положения**

1. Пользуясь Торговой площадкой, Покупатель соглашается с условиями настоящих Правил.
2. Торговая площадка предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов Торговой площадки, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.
3. Владелец Торговой площадки вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:
  - оставлять отзывы о Товарах, размещенных на Торговой площадке, ставить оценки Товарам при использовании Торговой площадки может любой авторизованный Покупатель;
  - вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им в Личном кабинете Торговой площадки;
  - не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Торговой площадки, осуществлению покупок на ней;
  - не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего товара;
  - не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;
  - не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц;
  - удалить опубликованный отзыв в любое время;
  - самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Торговой площадке.
4. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на Торговой площадке сообщения и материалы могут быть использованы Владелец Торговой площадки в рекламных или маркетинговых материалах, а также на ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Торговой площадке в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности

предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Владельца Торговой площадки предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

5. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Владельцем Торговой площадки на Торговой площадке или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

#### **Регистрация на сайте**

1. Оформить Заказ на Торговой площадке могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.
2. При регистрации на Торговой площадке, а также при оформлении Заказа, Покупатель предоставляет Владельцу Торговой площадки следующую информацию: фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя), адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка будет до пункта выдачи товара), адрес электронной почты, контактный телефон для связи.
3. Владелец Торговой площадки осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).
4. Владелец Торговой площадки не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
5. Покупатель, зарегистрировавшийся на Торговой площадке, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом доступа, направленного Владельцем Торговой площадки на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.
6. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

#### **Оформление заказа на Торговой площадке**

1. Торговая площадка предназначена для реализации Товаров Продавцов, а также услуг по доставке указанных Товаров Покупателям.
2. Заказывая на Торговой площадке Товар, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар. Доставка Товара, а также прием оплаты от Покупателей за Товар, приобретаемый на Торговой площадке осуществляется Продавцом Товара.
3. Покупатель может ознакомиться с информацией о Продавце Товара при оформлении Заказа.

4. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров на Торговой площадке. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими или юридически значимыми не являются.
5. Оформление Заказа на Торговой площадке означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями оказания услуг доставки Товаров и/или существенными условиями продажи Товара, а также настоящими Правилами.
6. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг доставки указываются в опубликованном на Торговой площадке описании Товара, предоставленного в форме оформления Заказа, а также в настоящих Правилах.
7. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Покупателем.
8. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Владельцу Торговой площадки для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
  - регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Владельцем Торговой площадки в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;
  - в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
  - данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Владельцу Торговой площадки.
9. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:
  - а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
  - б) полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки;
  - в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки.

10. Оформляя заказ на Торговой площадке, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые Владелец торговой площадки может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Торговой площадки на телефонный номер, указанный Пользователем.
11. Владелец Торговой площадки вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.

#### **Цена и оплата**

1. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним Продавцу полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
2. Цены на Товар определяются Продавцами и указываются на Торговой площадке в рублях Российской Федерации.
3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
4. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 1 дня проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
5. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
6. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
7. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара скидок по следующему порядку:
  - Акционная скидка
  - Скидка по промокоду
  - Скидка постоянного Покупателя
8. Воспользоваться Скидкой постоянного Покупателя можно только через Личный кабинет. Для этого необходимо оформлять заказы, совершив вход на Торговую площадку под своими учетными данными, указанными в профиле Личного кабинета. Скидка постоянного Покупателя привязана к конкретному Личному кабинету, т.к. рассчитывается на основе покупок, сделанных через него. В случае повторной регистрации на сайте, история покупок и скидка постоянного покупателя не переносятся из старого Личного кабинета в новый. Статистика заказов в новом Личном кабинете ведется с нуля. Вы можете пользоваться скидкой только через тот Личный кабинет, в котором она сформирована.
9. Покупателю, оформляющему Заказ на Торговой площадке, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты в соответствии с предусмотренными Торговой площадкой способами.
10. При выборе оплаты при получении с использованием банковской карты или иных доступных сервисов, позволяющих производить оплату заказов указанным способом, оформленных на Торговой площадке, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта потребителя в пользу Торговой площадки денежных средств в размере стоимости заказа или его части по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, покупатель предоставляет право Владельцу

Торговой площадки произвести необходимые действия, направленные на исполнение покупателем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

11. В соответствии с условиями настоящих Правил чек в электронной форме направляется в раздел «Электронные чеки» Личного кабинета. В случае несогласия с предлагаемой формой передачи чека Покупателю необходимо предоставить адрес электронной почты в момент оформления Заказа.
12. Проведение интернет-транзакций осуществляется по защищенным протоколам, сертифицированным международными платежными системами Visa и MasterCard, и полностью соответствует их требованиям по безопасности. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента производится в процессинговом центре, а не на Торговой площадке. Таким образом, ни Владелец Торговой площадки, ни Продавец не могут получить персональные и банковские данные Покупателя, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Провайдером электронных платежей по Заказам Покупателя в Магазине является ООО НКО «ЮМани» Лицензия Банка России № 3510-К.

### **Права и обязанности сторон**

1. Владелец Торговой площадки обязуется:
  1. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
  2. В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Владелец Торговой площадки обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Владельца Торговой площадки) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Владельца Торговой площадки) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.
  3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Владелец Торговой площадки обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Владельца Торговой площадки) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Владельца Торговой площадки) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.
2. Владелец Торговой площадки имеет право:
  1. Изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, помещая их на Торговой площадке, расположенного по интернет-адресу: веб-сайт <https://tofa.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Владелец Торговой площадки обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
  3. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
  4. Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта [www.tofa.ru](http://www.tofa.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.
  5. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п.
  6. Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
  7. Изменять условия Акции, размещённых на сайте Торговой площадке в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте Торговой площадки.
  8. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён Владелец Торговой площадки в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавцов, размещающих Товары на Торговой площадке, по уже заключённым договорам.
3. Покупатель обязуется:
1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящих Правил, ценами на Товары, предлагаемыми на Торговой площадке.
  2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
  3. Оплатить заказанный Товар и его доставку (если применимо) в соответствии с настоящими Правилами.
  4. Не использовать Товар, заказанный на Торговой площадке в предпринимательских целях.
4. Покупатель имеет право:
1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Подписки» в Личном кабинете.

#### **Доставка и возврат товара**

1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на Торговой площадке.
2. Если Договор заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в согласованный с Покупателем срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

3. Место доставки Товара Покупатель указывает/выбирает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
5. Покупатель обязуется встретить курьера Продавца в определенное время по указанному адресу доставки или обеспечить своего уполномоченного представителя для получения Товара.
6. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, наличие и правильность оформления сопроводительных документов. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя (Получателя) на бланке накладной либо иных товаросопроводительных документов.

Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (не скрытых дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу.

7. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
8. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.
9. Возврат товара производится в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, в том числе Законом «О защите прав потребителей».

### **Форс-мажор**

1. Владелец Торговой площадки освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.